



RAPPORT d'ACTIVITE 2010

Le Relais Ozanam a décidé, fin 2009, de se doter d'un nouveau service ayant pour but de « ... soutenir et valoriser les acteurs du travail social dans leurs missions de :

- *Parler de son travail et utiliser l'expérience de terrain pour alimenter la réflexion et développer des savoirs,*
- *Se nourrir des expériences et théories développées ailleurs,*
- *Témoigner des réalités observées. »*

(Extrait de son document cadre, placé en annexe)

...SOMMAIRE...

Temps et journées d'étude organisés - p.2

Point sur les finances - p.3

Besoins repérés et projets pour 2011- p.3

Document cadre - p.4

Lettre d'invitation -p.5

Argument journées d'étude 2010-11 - p.6

Slam de MotsPaumés - p.7

Groupe organisateur des journées d'études : le « Trognon »

Créé le 21 janvier lors de sa première réunion, il est donc constitué de volontaires, à raison d'un représentant par service ou entité retenue. Il s'est réuni à **11 reprises** au cours de l'année, alternativement dans **l'agglomération grenobloise** et dans **le pays voironnais**.

Engagements des participants :

- Etre présent lors des 3 réunions du trimestre et participer à la Journée d'Etudes concernée. Cet engagement peut être renouvelable,
- Alimenter la réflexion et éventuellement la base documentaire (articles, ouvrages, documents vidéos, etc...) et le carnet d'adresse (noms d'intervenants potentiels...) du « Trognon »,
- Rappporter au groupe « trognon » les réflexions/remarques/désirs des collègues de son service et se faire l'ambassadeur du travail du groupe auprès de ces mêmes collègues.

Les **services** ou « **entités** » (préalablement définis dans un souci d'assurer une représentabilité équitable) qui ont été représentés sont : *le CHRS d'Echirolles, le Foyer Jeunes Travailleurs, le Logis des Collines, le Logis du Grand Champ, le Logis des Iles, La Place, le Service Administratif du siège, les Veilleurs du siège, la VSDI*. Il a été animé par Julien Levy et Olivier Daviet.

18 salariés ont participé aux activités du Trognon, participation moyenne à **6 réunions** pour chacun . **3 personnes** (sans compter les animateurs) sont restées sur l'ensemble de l'année.

Les motivations et attentes de chacun, ont été exprimées au début du groupe :

- La **transversalité** à l'intérieur de l'association (profiter de la variété intérieure en se construisant une culture commune),
- La **visibilisation** de notre travail : « porter nos valeurs vers l'extérieur », nos savoir-faire, compétences, etc.
- Une volonté de **temps de réflexions et de prise de recul**, partageables avec les collègues des services,
- Une prolongation effective du **projet associatif** par ce groupe.

La façon de prendre les **décisions** ainsi que la **répartition du travail** entre les réunions ont été l'objet de nombreux débats avec pour enjeu la volonté de tendre vers un maximum de collégialité.

POMES

1 allée du Gâtinais
38130 ECHIROLLES

☎: 04.76.09.05.47

☎: 04.76.23.95.76

Matinée du 27 avril

(au Centre Théologique de Meylan)

*Ce que signifie être salarié ou bénévole
d'une institution à vocation sociale*

- Diffusion de montages audio d'interviews réalisées auprès de l'ensemble des acteurs de l'association sur le sens d'un engagement, salarié ou bénévole, dans une association comme la notre
- Temps d'échanges en groupes restreints sur la thématique
- Intervention décalée des clowns (*Manicomi théâtre*)

Grands thèmes issus des interviews

- Utilité sociale
- Importances des notions comme l'éthique, la politique, la militance, l'engagement, etc... tout en restant dans les missions fixées
- Normalisation et régulation sociale
- Implication personnelle dans un travail salarié à comparer avec une activité bénévole
- Retour sur les fondamentaux de l'accueil (préoccupation et considération pour l'autre, etc...) à comparer avec le secteur privé à but lucratif
- Constat alarmiste de l'évolution du travail social ces dernières années et Inquiétude pour l'avenir
- Désidéologisation

Temps d'étude le 22 juin

(lors de l'assemblée générale)

*Les mots du travail social,
le travail social des mots*

- Courte mise en scène ludique autour des sigles
- Conférence de **Pierre Mazet**, sociologue chargé d'étude à Odenore (*l'Observatoire des non-recours aux droits et services*)

Journée d'étude d'automne le 25 novembre

(à la maison des associations de Grenoble)

*Le travail social mot à mot :
tendances et déviances*

- Echanges médiatisés en groupes restreints (à partir d'un **sondage** réalisé auprès de l'ensemble des salariés sur les **mots les plus utilisés** dans le travail social)
- Intervention décalée d'un slameur (Mots Paumés)
- Diffusion d'un montage audio-visuel présentant les actualités de l'association
- Table ronde avec deux intervenantes (Marie-Jo Chappot et Elisabeth Thomasset)

Liste des Mots les plus fréquemment utilisés dans le travail social, selon le sondage :

- Accompagnement
- Projet
- Budget (*incluant subvention, Manque de moyens, Argent, Pas cher*)
- Usagers
- Insertion
- Précarité
- Réunion
- Autonomie
- Partenariat/partenaires
- Problématique

Point sur les finances : panne de subventions

Deux demandes ciblées de subvention ont été faites dans le but de financer les journées d'étude, le temps de travail supplémentaire ou le remplacement des participants au groupe Trognon et le temps de travail des animateurs.

- FILE (Fonds Initiatives Locales contre l'Exclusion) sous l'égide de la FNARS
- Fondation Abbé Pierre

Ces deux demandes ont été refusées malgré la constitution d'un dossier et la communication orale d'un vif intérêt pour le projet du POMES.

Il semble qu'il soit difficile, en particulier en ces temps de réduction des dépenses liées au travail social, de trouver un financement pour des activités en apparence cantonnées à l'interne de l'association et dont les bénéfices ne vont pas directement aux usagers.

Le POMES est donc à ce jour réduit à fonctionner sur les fonds propres de l'association en maintenant un budget très restreint.

Besoins repérés et Projets pour 2011

Au cours de cette première année de fonctionnement, le groupe « Trognon » a été tenté de s'approprier la « fonction politique » de l'association, statutairement incarnée par son Conseil d'administration. Ce constat semble après-coup lié à plusieurs facteurs : les personnalités des participants, la dégradation des situations rencontrées dans la pratique et les positionnements politiques pris aux plus hauts niveaux en rapport à ces situations. Cette tentation, en plus d'être située hors du cadre défini pour le fonctionnement du POMES, a montré ses limites à l'issue de la journée d'étude de printemps. L'appréhension des pratiques sous son biais politique, pour indispensable qu'elle soit, laisse chacun dans des interrogations profondes quant à sa pratique. Travaillant dans le cadre du POMES, le groupe Trognon a donc pour vocation de mettre en évidence des problématiques et de constituer un appui, tant à la pratique de nos métiers qu'à l'analyse que peuvent faire les administrateurs des situations que nous rencontrons, la responsabilité revenant à ces derniers d'utiliser ces « outils » dans leur mission politique. Cet axe de travail sera à maintenir en 2011.

La circulation des infos et de supports (revues, livres, documents audio-visuels) reste un vaste chantier dans une association éparpillée sur de nombreux sites géographiques. Un vaste chantier, comprenant la remise en route de la bibliothèque associative, un travail sur une utilisation fluide du site internet, mais aussi la circulation d'informations simples entre les sites géographiques est à mettre en œuvre.

La recherche d'un financement propre pourrait permettre de rendre pérenne ce service. Enfin, quelque soient les travaux qui seront effectués, une attention particulière devra être portée aux traces, sous leurs différents supports.

Annexes

- Document cadre du POMES
- Lettre d'invitation à participer au groupe Trognon
- Argument des journées d'étude 2010-2011 : le travail social mot à mot
- Slam de Mots Paumés

Document cadre

adopté en octobre 2009

Le Relais Ozanam a décidé de créer un service nommé « Pôle de Mutualisation des Expériences et Savoirs ». Il a pour but de soutenir et valoriser les acteurs du travail social dans leurs missions de

- *Parler de son travail et utiliser l'expérience de terrain pour alimenter la réflexion et développer des savoirs*
- *Se nourrir des expériences et théories développées ailleurs*
- *Témoigner des réalités observées*

1 - Ce pôle figure un nouvel **espace d'animation** de la vie associative et un outil voulant favoriser la **transversalité** entre les services, les territoires, les fonctions, renforçant ainsi la cohérence au sein de l'association. Il s'inscrit dans le **projet associatif** du Relais Ozanam et se propose de participer à l'alimenter et à le réinterroger.

2 – Les activités du pôle doivent promouvoir la **rencontre des savoirs et des cultures** : entre théories et pratiques, entre disciplines, entre approches. Il se veut un espace de **croisement** et de **dialogue**, d'**esprit critique** et de **confrontation**, et de **création**.

3 – Il se propose comme un support de mise au travail de thématiques liées à nos activités :

- par la **valorisation** des compétences, de l'expérience et des connaissances existantes au sein de l'association
- par le recours à des expériences et savoirs **extérieurs**

4- **Espace de création**, il conduit à la production de documents à partir de la théorisation des pratiques mises en oeuvre.

5 - **Outil de communication**, il met en évidence des problématiques de terrain et se fait le relais des réalités observées. Il participe ainsi à positionner le Relais Ozanam comme porteur de réflexions et de propositions, auprès des instances politiques et institutionnelles.

6 –**Support de partenariat**, il se veut un creuset à la collaboration et ouvrir vers de nouveaux réseaux en favorisant la rencontre.

Echirolles, le 17 décembre 2009

Cher(e)s collègues,

Comme convenu lors des deux réunions de présentation du nouveau-né

Pôle de Mutualisation des Expériences et Savoirs,

nous revenons vers vous pour lancer les invitations officielles à participer au groupe d'organisation de nos futures *journées d'étude associatives* (le « trognon »... nom à valider par le groupe..), premier projet porté par le POMES.

L'engagement consiste à :

- Etre présent lors des 3 réunions (demi-journée, à Echirolles ou à Voiron) du trimestre, dont les dates seront fixées lors de la première rencontre et de participer à la Journée d'Etudes concernée. Cet engagement peut être renouvelable.
- Alimenter la réflexion et éventuellement la base documentaire (articles, ouvrages, documents vidéos, etc...) et le carnet d'adresse (nom d'intervenants potentiels...) du «trognon».
- Rappporter au groupe « trognon » les réflexions/remarques/désirs des collègues de son service et se faire l'ambassadeur du travail du groupe auprès de ces mêmes collègues.

Les missions du groupe seront :

- Organiser la journée d'étude du trimestre. Un thème sera déterminé collectivement lors de la première rencontre et affiné lors des suivantes.
- Alimenter le bulletin de l'association et le site de l'association avec le travail en cours.
- Décider des nouveaux achats de la bibliothèque associative.

Des entités ont été retenues en fonction de l'organisation et de la taille des services afin de déterminer le nombre de place dans le groupe et que chaque service y soit représenté.

Service	Nom	Adresse @
La Place		
115		
CHRS Echirolles		
Logis des Iles		
Logis des collines		
Pension de famille le Pari(s)		
Personnel administratif du Siège		
Equipe des veilleurs du siège		
Equipe de maintenance		
Foyer Jeunes Travailleurs		
Logis du Grand Champ		

Afin de rendre possible la participation d'un représentant, des remplacements/heures complémentaires seront éventuellement financées pour : le 115, la Place, le veilleur du siège, le Logis des Iles, le Logis du Grand champ. Des financements sont actuellement recherchés.

La première réunion aura lieu **Judi 21 janvier de 13h30 à 17h à Voiron**

Merci de vous faire connaître **auprès de vos chefs de service** au plus vite...

Julien LEVY et Olivier DAVIET

Le travail social *mot à mot* : tendances et déviances

A - ORIGINE DU THEME

1) Parler de sa pratique

En désirant « soutenir et valoriser les acteurs du travail social », le Pôle de Mutualisation des Expériences et Savoirs du Relais Ozanam veut participer à mieux *faire part* du travail effectué dans notre institution et, par extension, dans les institutions de l'hébergement et de l'insertion. Cela passe par une capacité à *présenter* et à *expliquer* les actions menées, les sujets de préoccupation et les analyses. Les situations et objectifs y sont d'autant plus complexes qu'ils concernent souvent des aspects relationnels. Le quotidien n'est pas le plus simple à décrire dans sa *complexité*, a fortiori avec des groupes de personnes *hétérogènes* ...

Il est tout d'abord question de partager en interne nos expériences et questionnements, en lien avec les cultures propres à chaque service, mais également de développer une meilleure *visibilité* de notre champ professionnel, qui plus est auprès d'interlocuteurs qui n'y sont pas toujours sensibilisés (élus locaux, presse, opinion publique, etc.). Il est par ailleurs nécessaire d'interroger continuellement le *discours institutionnel* dans lequel nous baignons et de repérer les *idéologies* qui y prennent corps afin de revisiter notre *projet associatif*.

Enfin, le cadre légal nous oblige désormais à mettre en place des *évaluations* du travail mené. Si l'on refuse qu'elles soient cantonnées à leur aspect quantitatif, il devient urgent de s'interroger sur des *dénominations* et des *critères qualitatifs* capables de rendre compte des *dimensions multiples* de l'action sociale.

2) Comprendre le contexte

Le champ de « l'insertion » se trouve bien souvent en première ligne des *transformations socio-politiques*. Le travail social dans son ensemble est aujourd'hui *mis à mal* (incertitudes budgétaires, doutes sur les finalités des missions, stigmatisation des populations accompagnées), parfois jusqu'au cœur de ses pratiques.

Là aussi, nous souhaiterions suivre le *fil des mots*... En effet, le *discours* apparaît comme un terrain propice à l'observation de ces évolutions. Les termes choisis pour décrire une même réalité peuvent être extrêmement variables, en fonction de la place de celui qui parle, des personnes auxquelles il s'adresse, de l'angle de vue choisi, etc. Ils modèlent la réalité et tendent à la fixer.

L'idéologie dite « managériale » apparaît au premier plan des transformations dont nous sommes témoins ; un vocabulaire y est associé que nous sommes incités à utiliser pour remplacer de précédents lexiques.

Dans la lignée de l'exposé introductif de Pierre Mazet en juin dernier (intitulé : *Les mots de travail social, le travail social des mots*), nous souhaiterions donc continuer à explorer collectivement cette thématique du *vocabulaire* et de ses *enjeux*, à partir et en direction des *pratiques*.

SLAM de Bastien MotsPaumés, à la Journée d'étude d'automne

"Mettre des mots sur les maux".

Une des phrases tarte à la crème, fouettée et rebattue par les travailleurs sociaux.

"Mettre des mots sur les maux".

Si on y regarde de plus près, pas de quoi promettre mots et merveilles,
Le travail social a son propre vocabulaire,
Pas toujours bulle d'air, parfois plutôt bulldozer.
Entre crises d'épilepsie lexicale, et pétage de vocâble,
Les barils de mots peuvent finir par lessiver :

CHRS, CES, AAH, CPAM, DDASS, DRASS, CRASS, SCHLASS, boire la tasse,
et j'en passe ... ETC. ETC.

tous ces mots pour désigner des passages parfois pas faciles dans la V.I.E.

Parfois les mots tuent, et la bouche cousue.

Que veulent les mots dire ? Des mots l'ire ? Démolir ?

Les mots viennent s'interposer entre personnes, entre parents

Parents Remparts, Remparts Parents

Les remparts poussent, Nous dépassent, nous repoussent,

Nous séparant, de part en part On se perd ... On a peur.

Les mots deviennent parfois des gros mots :

1er exemple : Les personnes usées, souffrant de douleurs qui naissent,
deviennent usagées, comme des kleenex ?

2e exemple : Prise en charge. Prise en charge. La charge c'est ce qui pèse !

C'est là qu'il y a méprise, méprise en charge...

La personne a besoin de se recharger,

C'est pour ça qu'elle se branche à son assistante de secteur.

Tout simplement pour une prise en recharge.

De mon point de vue, les mots méritent mieux que d'être éreintés, irrités.

La langue et le palais des poètes paroliers, les pourraient parer d'un écrin d'émaux.

Le travail social cherche ses frontières floues aux confluent des disciplines médi-
cales, psychologiques, sociologiques, disciplines parfois jargoneuses, aux diagnos-
tics stigmatisants ... mais ...

Pour parler de la vie, il ne reste que la poésie sur les os !

En 1 mot comme en 100,

C'est mon dernier mot.

C'est à la fois un mot commençant,

Comme au commencement,

Et à la fois ... comme en ce moment,

C'est le mot de la ... FIN.